

# Transport O-Claire : spécialiste du transport d'eau

Par Guy Hébert

Entreprise de transport d'eau potable en vrac numéro 1 au Québec, Transport O-Claire transporte depuis une dizaine d'années de l'eau au Québec et de l'alimentaire en Ontario et dans les provinces de l'Atlantique pour répondre à tous genres de besoins. L'entreprise de Saint-Jean-sur-Richelieu possède une compagnie sœur, Transport TOC Alimentaire, qui est spécialisée dans le transport de produits alimentaires liquides. Ensemble, les deux sociétés

ont développé une certaine expertise dans le transport de liquides non chimiques en citernes routières.

« Il est important de souligner que les deux entreprises n'utilisent pas le même type de citernes à cause des réglementations en vigueur », de dire Hugo Chalifoux, propriétaire des deux transporteurs. « Du côté du transport d'eau, nous desservons le milieu de la transformation alimentaire alors que nous livrons de l'eau à des usines d'embouteillage.

Nous avons également des municipalités parmi nos clients alors que dans ce secteur nous effectuons le remplissage de puits de surface ou de réserves avec de l'eau chlorée. En plus, nous sommes aussi actifs dans le milieu résidentiel alors que nous remplissons des piscines et des spas, l'arrosage de pelouses et de patinoires. »

Dans le cas de livraisons d'eau pour des besoins alimentaires, dans la majorité des cas, le client choisit la source et c'est à cet endroit que Transport O-Claire se rendra pour puiser l'eau avant de procéder à son transport. Hugo Chalifoux détient les certifications requises du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la lutte contre les changements climatiques pour le transport d'eau et du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation pour le transport alimentaire. « La consolidation des entreprises change la donne par rapport aux usines et à la distribution. Avec l'optimisation et la valorisation alimentaire, presque tout se transporte et il y a de moins en moins de gaspillage », poursuit le propriétaire qui a commencé très jeune dans le transport alimentaire alors que son père effectuait la cueillette et la livraison de lait.

En ce moment, Transport O-Claire et Transport TOC Alimentaire attendent la livraison de deux nouveaux camions Peterbilt de modèle 579 muni du moteur PACCAR MX-13. Ces derniers s'ajouteront à la flotte actuelle qui comprend neuf véhicules, soit six International Navistar



> Hugo Chalifoux



et trois Freightliner. La flotte comprend aussi 16 citernes Tremcar ou Laser, toutes avec de deux à quatre essieux pouvant transporter 90 000 livres. Hugo Chalifoux compte sur une équipe à l'interne pour l'entretien d'usage léger mais les gros ouvrages sont confiés à des sous-traitants spécialisés en mécanique de véhicules lourds comme ADF Diésel ou Mécanique Lapierre. Cette façon de faire ne s'applique pas aux trois camions qui ont été achetés avec la garantie prolongée.

Les tracteurs comme les remorques sont tous chaussés de pneus neufs simples. Dans le cas des remorques-citernes, la raison est fort simple, aucun permis spécial par rapport au surpoids n'est accordé aux États-Unis pour les citernes à quatre essieux roulant sur des pneus larges. Comme tous les transporteurs, ou presque, Hugo Chalifoux a de la difficulté à recruter des chauffeurs qui veulent effectuer de longs trajets aux États-Unis. Ce fait est en quelque sorte un frein à la croissance de ses activités.

Afin d'éviter les risques de contamination croisée, les citernes doivent être lavées

souvent à l'intérieur et le sont également à l'extérieur pour donner aux opérations un look des plus professionnels. Ces lavages sont effectués par des ressources externes possédant les équipements et l'expertise pour donner les résultats escomptés. « L'eau est une ressource simple qui devient compliquée à cause des normes sanitaires et de salubrité. Nous ne transportons aucun produit dangereux, ce qui pourrait laisser croire que c'est moins compliqué... On doit quand même gérer de multiples normes, que ce soit pour l'eau ou l'alimentaire pour fournir des clients comme Parmalat ou Agropur. Ces normes alourdissent la gestion de nos activités. »

Les deux entreprises étant relativement jeune, elles entrent présentement dans un premier cycle de renouvellement de la flotte alors qu'Hugo Chalifoux ne possédait que trois camions en 2012 : « Avec le genre d'activités que nous réalisons, nous roulons plus de 40 % du temps à vide et nous devons vivre avec cela. Mais la qualité de service que nous offrons, l'efficacité que nous avons développée et l'expertise que



nous avons acquise font de nous une PME qui joue dans la cour des grands. C'est le service qui nous démarque de la concurrence alors que malgré le just-in-time et les demandes de dernière minute, nous arrivons à tirer notre épingle du jeu. »



Dépistage drogues & alcool

Expertises techniques

Intégration au PEP

Gestion de flottes

Formations

PLC  
consultant inc.  
www.plcconsultant.ca

(450) 649-6660  
info@plcconsultant.ca